



来自复旦大学国际学生志愿者服务队的学生说

“守护心爱的校园是我们的责任和骄傲”

封控管理下的校园 无论是三十多度的高温天 还是突如其来的大暴雨 都不能阻挡志愿者坚定的步伐。在这群匆忙的身影中 有一群国际学生志愿者 身穿红色马甲 绘成校园一道亮眼的风景线。

这群志愿者都来自 复旦大学国际学生志愿者服务队 服务队的设立初衷是为了让国际学生融入复旦生活 提供携手奉献的平台。在上海这场突如其来的疫情面前 这支30人的队伍在校园疫情防控战中发挥出关键作用。

目前复旦有来自全球几十个国家和地区的两千六百多名国际学生,但因疫情原因,在校内居住的有300余人,分布在邯郸校区和枫林校区的十余栋楼内。

3月15日上午,一则“楼长召集令”在服务队微信群中发布,很快得到队员们的积极响应。三小时后,所有留学生宿舍楼认领完毕,楼长们即刻上岗。

楼长的主要工作围绕本宿舍楼展开,完成配送餐食物资、核酸检测盒,完成楼道消杀、报修、订饮用水等工作。此外也参与全校的日常核酸检测和物资搬运。

队员们工作时,统一身着鲜红色马甲,马甲背后烫印着“复旦大学国际学生志愿者服务队”,左胸前印着一个叫做“爱索君”的人脸标志,走在人群中特别亮眼。

2020年疫情初期,因国际学生无法入境返校,校外国留学生工作处只能通过公众号“留学复旦”等线上平台发布通知,与境内外国际学生保持沟通。为了让公众号更有亲切感,大家集思广益,创作“爱索君”(ISO: International Students Office)这个IP。“爱索君”的嘴巴被设计成与口罩和笑脸相似的形状,代表着有情有爱的复旦大学国际学生志愿服务精神,代表着队员们想要保护校园的心情,也代表着学校对国际学生志愿者的祝福和感谢。

这支队伍中,部分同学已经

积极投身于志愿活动多年。环境科学系的本科生榎本洪锐来自日本,在2020年新冠病毒初次现身时,他就以志愿者的身份为同学们提供服务。

“只要是能帮助到别人的事情,我都会去做。”这次,他担任8号辅楼的楼长,因楼内女生占多数,有一次,榎本洪锐以一人之力将7桶饮用水全部抬到楼上,每次搬一桶,直至全身被汗水浸透。

来自泰国的周天慈是中国语言文学系的一名博士研究生,她于3月14日晚紧急上岗,协助老师核对楼内学生完成核酸检测的情况,次日又主动报名担任3号辅楼的楼长,并工作至今。

只要楼内有人需要帮助,作为楼长的周天慈就会立即放下手头事情前去帮忙。“每帮助同学一次,我的幸福感就增加一点。”

为了让校园防疫不留盲区不留死角,志愿者们在接力行动,当1号辅楼原楼长因身体原因无法进行高强度体力活动时,来自印度尼西亚的古籍整理研究所博士研究生陈衍宏迅速顶上。“我也想出一份力,减少其他志愿者的负担。”

在楼宇封闭期间,为提醒同学们不要出楼,陈衍宏自制海报装点宿舍楼大门,并被其他楼长模仿并改良。

队员们能在辛苦的志愿者岗位上坚持下来,离不开同学们的配合与鼓励。“有同学在门口贴留言纸条,上面写着:‘志愿者

朋友们辛苦了,谢谢你们’。”了解到自己作为志愿者的辛勤付出一直被同学们看在眼里,陈衍宏表示,读到纸条的那一刻,他瞬间觉得不累了。

来自美国的吕娇婕就读临床医学(六年制)专业,从小的梦想就是成为治病救人的大夫。从大一入学后,就在医院担任志愿者,也在去年年底加入“国际学生志愿者服务队”,此次担任6号辅楼的楼长。

对吕娇婕来说,做志愿服务像吃饭喝水,是生活的一部分,帮助别人并被他人需要,是一种精神上的富足。她觉得,封控虽然拉开了人与人之间的物理距离,却消除了心与心之间的隔阂。“我现在知道每层住哪些同学,每位同学的个人喜好和生活习惯,还约定解封后一起下馆子。”

面对志愿者可能需要工作到深夜的情况,吕娇婕的心态很好,“我的睡眠时间一般保持在凌晨1点至早晨7点,但睡眠质量比较高,作为医学生也比较会调节生活状态,所以一直感觉挺好。”

除了服务楼内同学,楼长们有时也要参与整个生活园区的疫情防控工作。“在刚开始准封闭管理时,我和其他几名志愿者支援整个北区生活园区的核酸检测。”来自喀麦隆的国际政治专业博士研究生朱北思说道。

朱北思是2号辅楼的楼长,他表示,如果将出门配送物资和



“复旦大学国际学生志愿者服务队”在校园疫情防控战中发挥了关键作用

在宿舍通过微信进行沟通协调的时间加起来,那么每天的工作时长会达到7个小时。

他称赞校内的中国学生志愿者和国际学生志愿者打出很好的配合。“看到这么多同龄人的持续奉献,我也为自己能成为复旦的学生、复旦的志愿者感到骄傲。”

来自委内瑞拉的伍艳妮是汉语言文学专业的本科生,也是4号辅楼的楼长,她认为,校园抗疫的核心是团结一致,楼长传达学校安排,同学们积极配合。伍艳妮表示,虽然因为工作量大,睡眠时间比之前少,但作息却变得很规律,每天在固定时间吃饭、睡觉。

而最让伍艳妮挂在心头的,是居住在校外的朋友们。“我们在校内被照顾得很好,但不知道校外的同学怎么样?我特别心疼他们,小伙伴们一定要坚持住。”

自学校采取封控管理后,外国留学生工作处与居住在校外的国际学生保持密切联系,尽力为同学们排忧解难,而这些居住在校外的同学中,有一位俄罗斯

小伙不仅照顾好自己,还做起社区志愿者服务他人。

尼克是经济学院2021级的硕士研究生,已经在中国待了7年。疫情来袭时,他在社区微信群中看到志愿者招募通知,马上联系社区负责人。得知岗位已满后,他没有就此作罢,继续询问还有什么途径可以帮助社区,很快他被分配到了现在的岗位。

尼克现在每天花两三个小时去每户人家送抗原自检套件,确认核酸检测结果,如果当天有政府物资需要分发,就还要再花上一两个小时。因为所在小区只有两栋楼,尼克又天天上门分发自检材料,邻居们现在都认识他。“一开始我请邻居们下楼做核酸检测,我穿着防护服,他们看不见我的脸,但听到我的口音都有点惊讶,”尼克笑着说,“我现在跟大家非常亲近,所有人都知道楼里住了个外国小伙。”

随时间推移,越来越多国际学生加入到校园疫情防控的志愿行动中,他们的一言一行都彰显着“团结、服务、奉献”的复旦精神。
文/李怡洁

讲述者

社会发展与公共政策学院
2020级应用心理硕士生
王舒婷



我不是一个“天生”团长,当上团长也不是临危受命,更多是

制作速成文档

传递团长的接力棒

自然而然地接下这个担子。

我住在五角场街道国年路65弄小区。小区全面封控几日后,家里存粮告急,我开始将看到的一些物资信息转发到小区群。原先的群主看我很积极,就把群主资格转给我。

4月8号,我决定作为团长主导一次必要生活口粮的团购。

第一次团购耗费整整3天,一共111件物资。半夜12点多,我和志愿者们终于发完所有物

资,包括填错住址的邻居们的鸡蛋。此后又一天,清算完所有账目,这次团购才正式结束。

此后又主持几次团购,遭遇各种问题。经过几次复盘,我意识到,或许总结一下经验和教训,可以让其他人少走弯路。

我们小区群共有382人。作为群主,除了当团长,我也会负责群信息的日常维护,帮助制定一些团购规则,划分不同职能的分群。

群里常有人向我请教如何开团。我把团购分为4个步骤,列好每个环节需要注意的点,加上网络上其他团长分享的参考资料,总结成一个“团长指南”文档放到群里。

文档也包含一些我自己的思考。在尊重住户需求的前提下,我多方听取群内住户建议,结合团长指南一起制定人性化的团购群规则,定期调整更新和迭代。

有了成体系的规章制度和团长指南,在我的分享和鼓励下,后续有十几个住户加入团长队伍。邻居们都觉得这样分摊下来更有秩序,也能在多量少次的前提下选择一些不同的物资。

事实上,每个团长都是自愿自发地做一些公共服务的事情。疫情以来,社区里越来越多的人参与各类志愿服务,这成为我不断完善“团长指南”的动力。

因为还有论文和暑期实习要忙,所以我在后期逐渐将服务重心转移到了团购群管理上,更多辅助其他团长团购。

接下来我还会结合大家的意见继续更新团长指南,让团长的接力棒传下去。

之前看到过一句话,“只要每个人都能出自己的一点力,世界会发生美好的改变。”很开心我在这段特殊时期出了一份力。

文/戚心茹