

## 脱事百雇麓穿专 沉保禅为棒罨胶剪拯 L 棠胶胶刃列乾 L 脱事百雇麓穿专

**本报讯** 11月30日,2019年上海科普教育创新奖颁奖典礼在上海儿童艺术剧场举行,表彰为科普事业做出突出贡献的个人和组织。全国人大常委会原副秘书长严隽琪,上海科普教育发展基金会理事长丁文江院士、荣誉理事长左焕琛,复旦大学党委书记焦扬,上海市卫生健康委党组书记黄红,上海申康医院发展中心党委书记、主任王兴鹏,上海科普教育发展基金会常务副理事长施荣范等出席。

本届上海科普教育创新奖设有科普杰出人物奖、科普贡献奖、科普成果奖、科普传媒奖、科普管理优秀奖、优秀科普志愿者奖等六大类,共评出含提名奖在内的107个奖项,其中,复旦人荣获了包括最高奖在内的15个奖项。

分量最重的2019年度“科普杰出人物奖”授予中国工程院院

士、附属中山医院教授汤钊猷。

此次汤钊猷院士的获奖项目是《高深临床医学课题科普化:癌症防治科普教育》。汤钊猷院士于20世纪60年代进入肿瘤领域研究,申报了一系列高深临床医学课题,因小肝癌早诊早治和高转移人肝癌模型系统的建立和应用,以第一完成人获国家科技进步一等奖两次;因攻克原本不能切除的肝癌的缩小后切除和主编《现代肿瘤学》,获国家科技进步三等奖两次。

汤钊猷院士认识到,除了将科研成果通过学术会议和发表论文向专业人员普及外,更要普及到百姓,因为医学关系人的生老病死,关系民族盛衰。自1981年他的科普文章《肝癌漫话》获新长征优秀科普作品奖后,他又发表了数以百篇计的科普文章,进行了数以百场计的学术报告和大众科普讲座普

及肿瘤/肝癌防治知识,并出版了《肝癌漫话》《诱人的治癌之道》《征战癌王》《话说肝癌》等8部癌症防治科普图书,深受好评。

此次复旦人获奖的奖项还有:附属中山医院董健的《守护生命之轴——脊柱疾病防治的科普宣传》获科普贡献奖(个人)一等奖;附属中山医院的“复旦大学附属中山医院”微信公众号获科普传媒奖一等奖;附属华山医院志愿者服务基地获优秀科普志愿者奖(团队)一等奖;附属公共卫生临床中心卢洪洲的《知艾防艾,共享健康》获科普贡献奖(个人)二等奖;附属华山医院、附属静安区中心医院的“老年健康”系列科普视频获科普成果奖(作品)二等奖;生命科学学院退休教师顾凡及的《脑海探秘:人类怎样认识自己》获科普成果奖(作品)二等奖;附属耳鼻喉科医院志愿者服务基地获

优秀科普志愿者奖(团队)二等奖;上海市红十字南丁格尔志愿服务队中山医院分队获优秀科普志愿者奖(团队)二等奖;附属妇产科医院高怡菲获优秀科普志愿者奖(个人)二等奖;附属儿科医院徐虹、周文浩、傅丽丽、沈楨、郑继翠的《从被动教育到自主参与——儿童青少年自我健康管理模式探讨》获科普成果奖(活动)三等奖;附属妇产科医院邹世恩、陈洁、王珏、张焯的《基于“恩哥聊健康”自媒体矩阵传播女性健康知识》获科普传媒奖三等奖;附属妇产科医院富洁获优秀科普志愿者奖(个人)三等奖;附属华山医院朱玉连的《“康复是一缕阳光”脑卒中康复指导进社区》获科普贡献奖(个人)三等奖;生物医学研究院博士后、生命科学领域知名新媒体“BioArt”微信公众号创始人与主编丁广进获科普传媒提名奖。

上医治未病。随着“健康中国”上升为国家战略,做好健康科普,把以治病为中心转变为以人民健康为中心显得尤为重要。近年来,越来越多的复旦医务工作者、科研工作者们秉承“为人群服务”的精神,走出诊室、实验室,面向大众,积极从事科普工作,成为健康教育的领军者。此次复旦人斩获多项荣誉正是对他们长期努力的肯定。

据介绍,经上海市科学技术委员会批准,国家科技部登记同意,上海科普教育创新奖由上海科普教育发展基金会于2012年正式设立。设立8年来,上海科普教育创新奖一直以表彰和激励科普工作者为职责,一大批优秀科普成果、机构、人才不断涌现,呈现蓬勃发展的态势,推动了科普事业和科普产业的协同发展,为创新驱动发展提供间接支撑。

文 / 张欣弛

## L 妍蠹崧亲咬慳爵桌占情愫充 俞鞠崩纒 + 哈秣聚佰 L

**本报讯** 近日,复旦大学附属肿瘤医院推出专家号预约人脸识别系统,强化早高峰时段热门专家(特需)现场号源的管理。患者或代挂号人需持身份证“刷脸”认证,如果“证脸不符”将无法预约早高峰现场专家号。医院还通过细分排队挂号队伍、提前预约号源挂号时间、强化医院制度建设等方法,在确保现场号源留在患者手中、精准打击现场“黄牛”“号贩”的同时,尽量减少患者现场排队等候时长。运行一周的成效显示,有864名患者通过人脸识别预约到了专家(特需)号源。

### “刷脸挂号” 让“黄牛”“号贩”无法遁形

在肿瘤医院门诊大厅,新装着一排“样貌平平”的自助预约机。一到每个工作日早上6:30和下午13:00的现场预约挂号高峰期,这些预约机便开始发挥“神通”。

原来,这批新装、针对专家现场号源管理的预约机上,增添了一套人脸识别系统:预约人在预约专家号前,将由系统读取预约人身份证,并自动与自助机摄像头拍摄到的人像进行对比,如果身份证与预约人头像不一致,预约人将无法进一步操作。“黄牛”“号贩”在人脸识别预约机前,试图持他人身份证挂号,就会被“刷脸”识破,无法挂号;而旁边,真正的患者可以在不到一分钟的时间里利用预约机顺利约到专家号。

据了解,肿瘤医院52%以上的患者来自于外省市甚至境外,

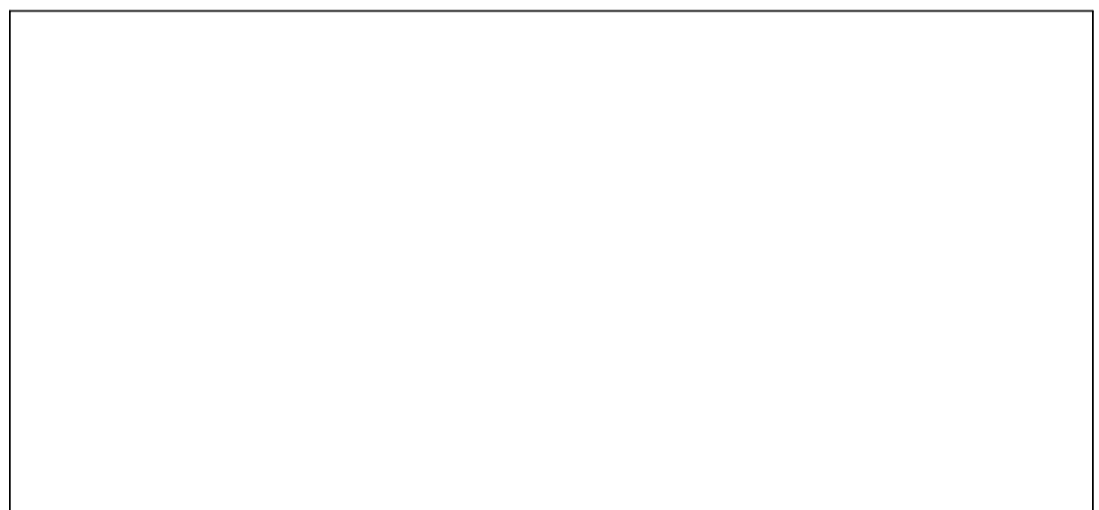
对于绝大多数外省市患者而言,并没有预约挂号的意识,有时也因为求医心切,根本没有考虑预约门诊的事宜。为了保障未预约患者及时就医,医院预留了部分现场号源。现场号源的存在,对于门诊管理工作而言是个极大的挑战。一方面医院需要投入大量的人力、物力进行分诊导诊、维持现场秩序、疏导现场人群的工作,一方面还要面对“黄牛”“号贩”抢占现场排队号源,以及可能由此诱发的舆情应对工作。

肿瘤医院院长郭小毛教授表示,“黄牛”“号贩”抢占专家号源严重扰乱就医秩序,不但让真正需要专家号的患者无号可挂,还造成了专家号源的浪费。一直以来,医院采取严厉手段打击“黄牛”“号贩”。近期,医院采用了更为严格的挂号审核机制,绑定人脸识别系统,用新技术手段进一步加强现场专家号源管理。对于相对充裕的普通门诊号源,目前无需人脸识别系统即可在挂号窗口或自助机便捷挂号。

“考虑到家属、亲友代挂号的情况,我们还设定每位患者可以绑定一位代挂号人身份认证信息。”肿瘤医院门诊办公室主任董枫表示,“绑定信息后的代挂号人,也可以通过人脸识别系统自助代约专家号。”

### 线上“黑名单” 严防网络“黄牛”“号贩”

“为进一步筑牢防范‘黄牛’‘号贩’的篱笆,在很早以前,医院



便对网上预约专家号的挂号、退号做出严格限制,并设置‘线上黑名单’。”肿瘤医院副院长吴昊教授表示,“本次推行线下人脸识别挂号措施,将与网上预约挂号管理手段形成互补,强化专家号源的管控,确保现场专家号源留在患者手中,维护良好的就医秩序。”

肿瘤医院针对网上预约多次退号的情况,挂号人将被拉入“黑名单”;特别是对于一些稀缺紧张的重点专家号源,退号一次将纳入违约名单,影响再次线上预约看病。该项措施在更大程度上遏制了“黄牛”“号贩”线上退号与线下挂号的勾结。

据董枫介绍,网上预约专家号源的余号和退号,将于专家门诊开诊前一个工作日的中午12:00回到门诊大厅的“人脸识别”预约系统,供现场挂号人预约挂

号。患者可以在专家门诊开诊前一个工作日中午13:00以后,根据门诊大厅显示屏上的余号提示情况,通过“人脸识别”挂号系统“捡漏”预约第二个工作日的专家门诊余号;也可以当天早上6:30现场挂当天专家门诊的余号;已经在网上预约成功的患者,则可以直接在自助机或窗口取号就诊,无需再经过人脸识别,也无需急于早高峰排队挂号。

### “精准预约” 铆牢病情危重患者

对于病情紧急、危重的肿瘤患者,肿瘤医院还在官方微信挂号渠道推出了“AI精准预约挂号”功能为他们提供“绿色通道”。吴昊教授介绍说,肿瘤医院与相关企业合作开发AI精准预约引擎,置入疑难病症的特征标准,危重患者在“精准预约”通道上传病

历资料和检查报告,经过人工智能引擎的计算分诊后,符合标准的患者将会优先获得专家号源,以解除危重患者急于就医的困扰。截止今年9月底,医院已经有11个外科科室、129名专家开通了精准预约,服务患者12.8万人,符合病情需求的患者达21002人,占预约总人数的约15%。专家门诊效率显著提升,患者则节约了大量时间成本和经济成本。

据悉,利用人脸识别技术强化现场专家号源的管理仅仅是肿瘤医院强化管理工作的第一步,后续仍将持续发掘新技术、新方法为患者服务,相信经过一段时间的努力,肿瘤医院有办法、有能力管理好现场专家号源,维护好、发展好、实现好广大来院患者的诊疗利益。

文 / 王广兆 王懿辉 摄 / 王广兆